

Trabaje aún más rápido con el Paquete de servicios ClickShare EssentialCare



Cuando surgen problemas de hardware o software, una solución rápida y rentable es esencial. ClickShare EssentialCare garantiza su tranquilidad ante los fallos de hardware y le garantiza que podrá volver a disfrutar de su experiencia de reuniones ClickShare lo antes posible. El paquete de servicios EssentialCare garantiza acceso prioritario a nuestros expertos de Barco y un reemplazo más rápido de su unidad ClickShare en caso de incidencia.

¿Por qué invertir en EssentialCare para su ClickShare?

1. Optimice el TCO de su flota de ClickShare evitando los costes inesperados de sustitución de hardware defectuoso.
2. Soporte más amplio, rápido y mejor:
 - Hasta 5 años de servicio y soporte dedicados a sus unidades.
 - Obtenga productos de reemplazo más rápido mediante el intercambio por adelantado.
 - Acceso prioritario a los expertos del servicio de asistencia de Barco a través de su socio de Barco designado.

Coberturas que tenemos para ti

	Garantía estándar	EssentialCare	
Duración	3 años	5 años de cobertura 1 paquete anual	<ul style="list-style-type: none"> • Compre el paquete de 5 años con su nuevo ClickShare para disfrutar de la máxima cobertura. • ¿Ya es usuario de ClickShare? Usted puede extender su cobertura de garantía a través del paquete de extensión de 1 año.
Servicios de soporte			
Acceso al portal electrónico	Si	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso 24/7 a los recursos de soporte en línea y a la base de conocimientos de Barco.
Tiempo de respuesta del servicio de asistencia técnica	8 horas hábiles	1 hora (teléfono) 4 horas (ticket de servicio)	<ul style="list-style-type: none"> • El servicio de asistencia está disponible durante el horario comercial. Las llamadas se responderán con prioridad y en un plazo máximo de 1 hora, los tickets de servicio en un plazo máximo de 4 horas.
Disponibilidad del servicio de asistencia técnica	Horario comercial, a través de su socio de Barco designado.	Horario comercial, a través de su socio de Barco designado	
Cobertura de piezas			
Modelo de sustitución	Reemplazo	Canje anticipado	Las unidades de reemplazo se envían por adelantado (previa validación del reclamo) a través de envío expreso, a más tardar el siguiente día hábil. No hay necesidad de esperar hasta que hayamos recibido la unidad defectuosa.
Shipment SLA	Best effort economy	NBD express	

¿Buscas más información?

Echa un vistazo a nuestra página web: [Http://www.barco.com/support](http://www.barco.com/support). O inicia sesión en tu cuenta de myBarco para obtener información y descripciones más detalladas del servicio.



ENABLING BRIGHT OUTCOMES

www.barco.com/clickshare

COMM-TEC

IberComm-Tec, S.L.U. Parque Ind. PISA, c/ Comercio 41. 41927 Mairena del Aljarafe, Sevilla. www.comm-tec.es

Las características del equipo pueden sufrir modificaciones sin previo aviso. Comm-tec no es responsable por los errores y/u omisiones en el presente documento informativo.